

来客

代理商后台管理 **使用指南**

<http://sq.paadoo.com>

上海理客信息技术有限公司

## 1

### 如何成为代理商

如果您想成为来客的代理商，请将您的公司名、姓名、联系电话、联系邮箱、所在省份、所在城市以及公司地址等信息发送到[agent@likeit.cn](mailto:agent@likeit.cn)邮箱，由来客总部为您创建账号并生成账号激活码。

登陆来客后台管理系统网站[sq.paadoo.com](http://sq.paadoo.com)，点击激活来客账号，输入手机或邮箱获取认证码，再输入从来客总部获取的激活码。设置密码，点击激活账号，您就成功成为了来客代理商。

## 2

### 如何为账户充值

点击账户中充值申请模块，可搜索充值历史订单；点击充值准备金按钮，输入充值金额，填写转出银行，上传凭证，填写备注，即可提交审核。来客总部即能收到充值订单并进行相应处理。

## 3

### 如何为下级客服设置批发价

点击商品模块，点击商品条目，可为该商品设置3个批发价。

点击下级管理模块，搜索下级客服，点击客服详情，可为其选择一个批发价。

## 4

### 如何向来客总部采购

点击采购模块；点击新建订单，选择产品，类型，输入数量，填写备注，选择配送地址，若没有设置配送地址，直接填写即可，点击下单，则下单成功，来客总部便能收到您的采购订单，并对订单进行相应处理。下单后，不可对订单进行编辑。

按订单，供货方或者时间搜索订单，总部已经发货的订单状态会显示为“已发货，点击该订单，点击确认收货，则商品采购成功，商品模块相应产品的数量会增加。

如果是来客总部赠送的商品，则无需确认收货，直接显示为已收货状态并直接进入库存。

## 5

### 如何处理来自客服的采购订单

点击销售模块，可按订单号，采购方和时间过滤搜索来自下级客服的订单，点击还未确认的订单，查看订单详情，并点击确认。

点击出库模块，可以查看所有被确认但未发货的订单，点击订单，如果是iPOS和外设这些有序列号的商品，点击该商品，选择库存POSID，如果库存数量不足，可向总部采购。选择好商品后，点击发货即可。

若订单被确认为收货，则，在销售模块，该订单的状态显示为已收货。



如有任何问题

来电垂询 **4008 732 188**

