

来客

客服后台管理 **使用指南**

<http://sq.paadoo.com>

1

如何成为客服

如果您想成为来客的客服，请将您的公司名、姓名、所属代理商、联系电话、联系邮箱、所在省份、所在城市以及公司地址等信息发送到 agent@likeit.cn 邮箱，由来客总部为您创建账号并生成账号激活码。


登陆来客后台管理系统网站 sq.paadoo.com，点击激活来客账号，使用手机或邮箱创建帐号，并获取认证码，然后输入从来客总部获取的激活码。设置密码，点击激活账号，您就成功成为了来客客服，登录客服后台管理系统，您就可以开始管理您的客户了。

如果您没有上级代理商，来客将根据地理位置就近为您选择一名代理商作为您的供货商。如果您同时想成为代理商，则需要将代理商和客服的基本信息发送给来客，并予以说明。


2

如何向代理商采购

进入采购模块；点击新建订单，选择产品，类型，输入数量，填写备注，选择或填写配送地址。点击下单后，您的代理商便能收到您的采购订单，并对订单进行相应处理。下单后，采购内容不可编辑。



您可以按订单，供货方或者时间搜索采购单。当订单状态为“已发货”，确认收货，商品将计入库存。



如果是上级代理商或者来客总部赠送的商品，则无需确认收货，直接显示为已收货状态并直接计入库存。



3

如何新建店主

点击客户模块，进入店主信息，点击新建，输入店主姓名、电话、邮箱、地址、备注信息，点击保存即店主创建成功，并生成店主账户激活码。

4

店主如何激活来客账号

店主登陆来客后台管理系统网站sq.paadoo.com，点击激活来客账号，输入手机或邮箱获取验证码，再输入新建店主时生成的激活码。设置密码，点击激活账号，店主就成功激活来客账号了。

5

如何为店主新建商户

点击商户管理，新建商户，选择所属店主，输入商户名称、电话、地址、联系人、联系电话、商户类型等信息，点击保存即创建成功。

6

如何为商户部署iPOS

点击商户iPOS，选择店主和商户，新建输入iPOS名称。则出现新建的iPOS，点击绑定iPOS，选择库存iPOS，绑定成功（若库存没有iPOS，则需向上级代理商进行采购）库存iPOS相应减少一台。

7

商户如何续费

在商户列表中，单店可升级为连锁店，但连锁店不可返回到单店，最大POS机数对服务费会产生影响，点击更改可以选择最大POS机数量，每个商户购买iPOS机之后一年享受免除服务费，超过一年，则需点击续费，选择服务费类型，商户开始缴纳服务费。

8

如何为iPOS绑定软件

在新建的商户iPOS中，点击绑定软件，可选择单店版，连锁版，还可选择第三方应用软件，美团、饿了么等等，第三方软件一经绑定不可取消。点击iPOS启用则开始计算这台iPOS的质保时间（质保期为2年，此项影响保修日期）。

9

如何更换以及回收iPOS

点击POSID，点击更换，选择库存iPOS，完成调换。若机器需要维修，则点击回收，将这台iPOS与商户解除绑定，这台iPOS将计入库存。

10

如何添加商户外设

点击商户外设，找到需要添加的商户，添加分类和型号，点击确认即可，若需回收和更换，直接在操作里进行。

如何管理商品

商品模块中分为iPOS、外接设备、来客软件、第三方应用以及服务费。点击进入商品详情，可查看商品名、型号、货币类型、库存数量等信息。如果为条码商品，则可点击搜索，找到目标商品查看或者修改其状态，新机如果切换到维修中，则该状态不可逆。



如有任何问题

来电垂询 **4008 732 188**

